

# **VULNERABILITÀ E NUOVE RISPOSTE DEI SERVIZI**

**Gino Mazzoli**

***Guastalla , 23 ottobre 2010***

# **EVAPORAZIONE DELL'HUMUS DELLA DEMOCRAZIA**

- **Rapporti faccia a faccia**
- **Legami sociali**

**Rischio che la democrazia diventi  
un vuoto guscio giuridico**

# UNO TSUNAMI SOCIOCULTURALE

*- “Impossible is nothing”*

**- Assediati dalle opportunità**

**- Libertà obbligatoria**

**- Legami sociali evaporati**

**- Società del rischio**

# **LE RICADUTE NELLA VITA QUOTIDIANA**

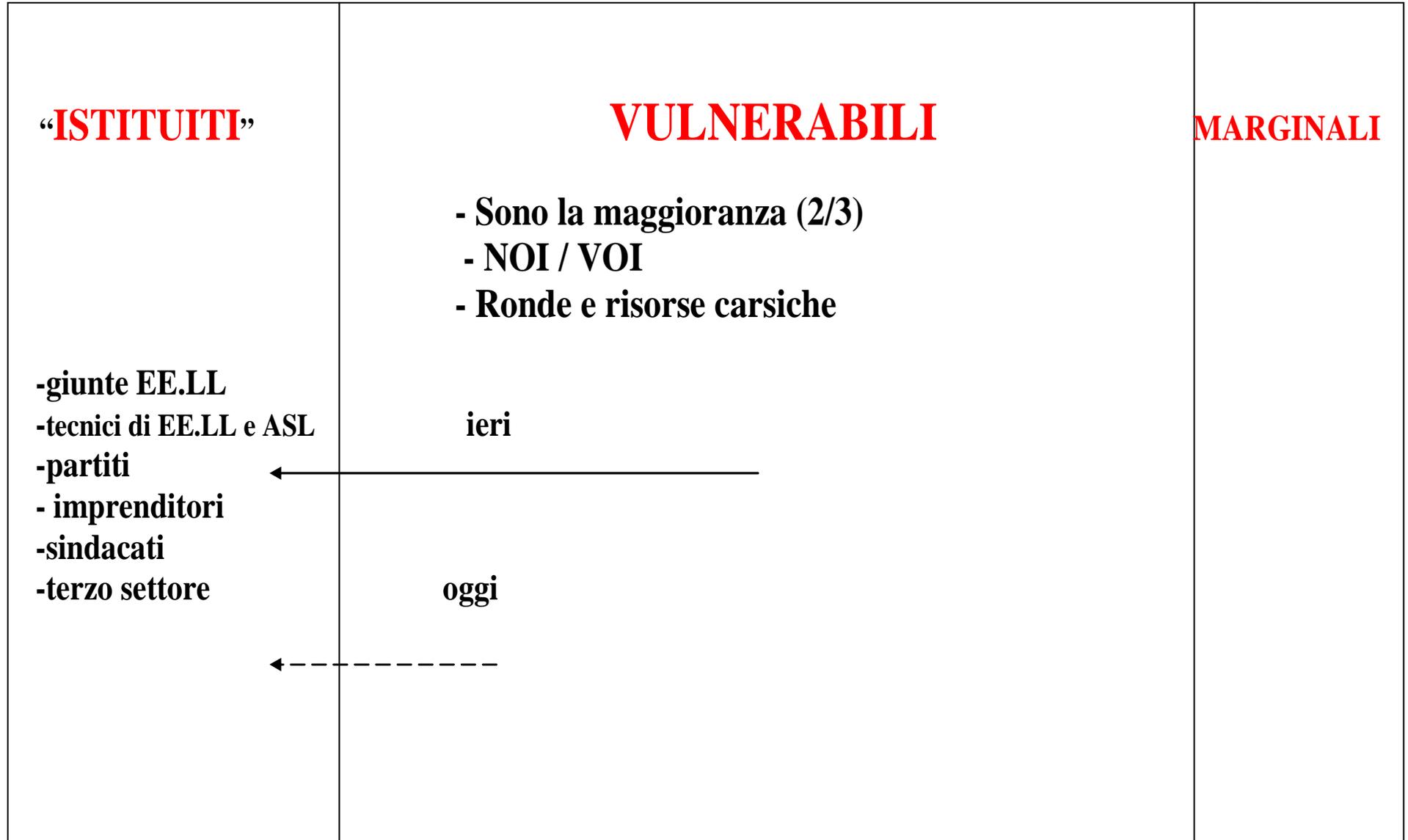
- **Ansia da prestazione → senso di inadeguatezza**
- **Una vita al di sopra delle nostre possibilità (*trafelata, indebitata, dopata*)**
- **Regressioni cognitive?**

# UNA NUOVA MAPPA DEI DISAGI

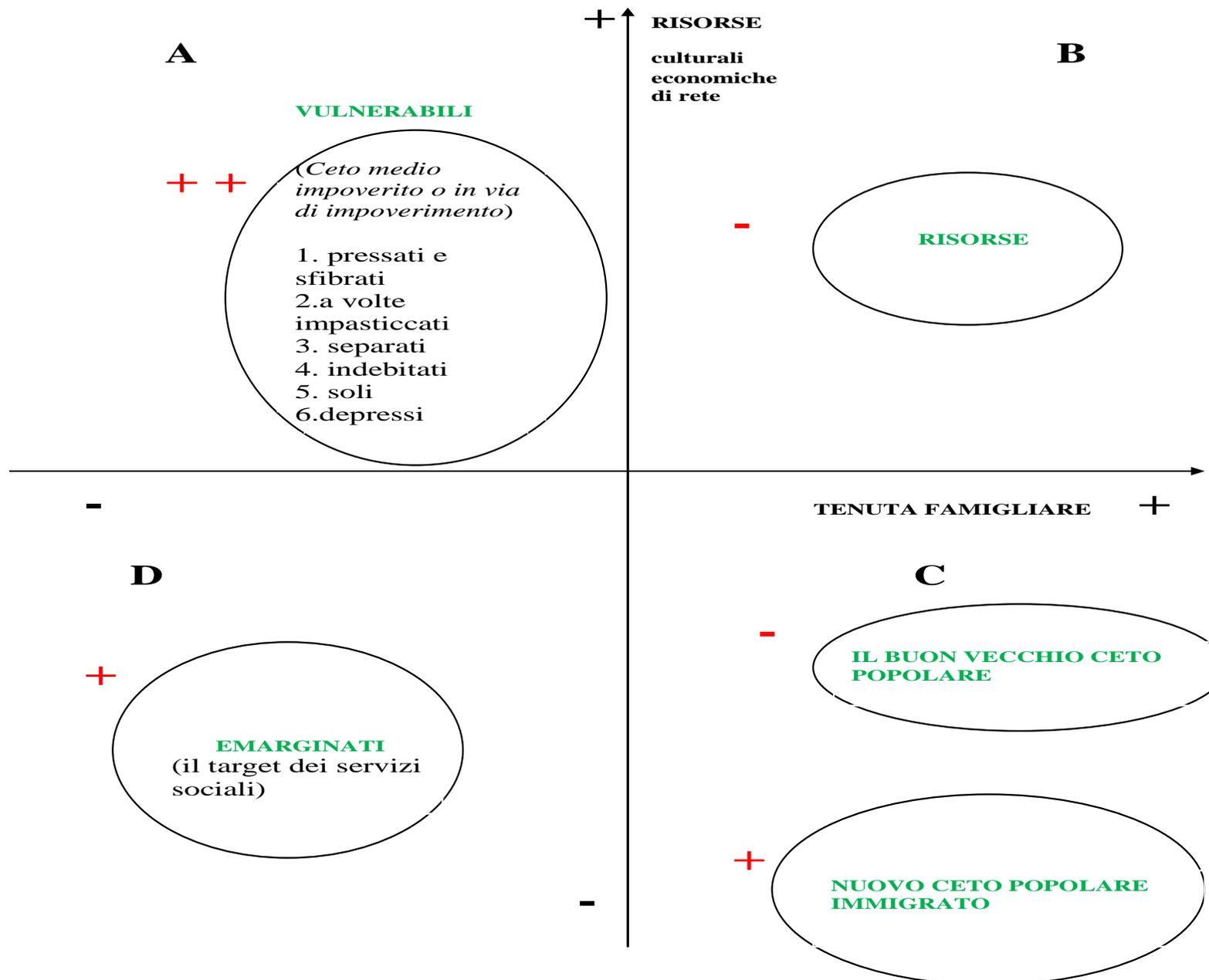
<b>IERI</b>	<b>“normalità”</b>	<b>devianza conclamata</b>	
<b>OGGI</b>	<b>“normalità”</b>	<b>disagio invisibile</b>	<b>devianza conclamata</b>

Fascia di soggetti	<b>Risorse</b> <b>-Economiche</b> <b>-Culturali</b> <b>- Di rete</b>	Caratteristiche
A	+	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ce la fanno da soli</li> <li>- All'occorrenza sanno come utilizzare i servizi</li> </ul>
B	+/-	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Il ceto medio è il nuovo proletariato ("<i>Nouvel observateur</i>")</li> <li>- si finisce a ridosso della soglia di povertà per eventi un tempo "naturali"</li> <li>-Vergogna a chiedere aiuto (timore delle stimate del "fallito")</li> <li>- casa, lavoro, titolo di studio (inadeguatezza tradizionali politiche di welfare)</li> <li>- senza il "fisico" per reggere le avversità</li> </ul>
C	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Sono attivamente cercati dai servizi</li> <li>-A volte si mobilitano intorno ad essi risorse di volontariato</li> </ul>

# UNA VISUALIZZAZIONE POLITICA



+ e - indicano gli aumenti e le diminuzioni quantitative



# **IL TEMA CENTRALE: COME AGGANCIARE I VULNERABILI**

- **Problemi quotidiani**
- **Modalità non assistenzialistica**
- **Allestire convivialità**

# **COSTRUIRE OPPORTUNITÀ DI AGGANCIO**

- **Bilancio familiare**
- **Come fare la spesa**
- **Educazione dei figli**
- **Vaccinazioni**
- **Il parco di quartiere**
- **Illuminazione e sicurezza**

# **LA SCUOLA COME LUOGO POLITICO CRUCIALE**

- **Tutti i ceti sociali**
- **Gite, voti, compiti a casa, ...**
- **Incontro con tante solitudini  
dei genitori**

# Il “COME” (il metodo) è tutto

- Come nel JU-DO
- Gruppi “né, né, né”
- Ipotesi insature
- Le risorse latenti si attivano *se credi* che esistano e ti doti di dispositivi (ipotesi) per vederle
- Un immenso URP diffuso, all’opera quotidianamente

# **Non una partecipazione qualsiasi**

Tra illuminismo paternalista  
e assemblearismo confuso

Partecipazione incrementale

Piccoli gruppi → massa critica

Attivazione di un movimento sociale

Costruzione di nuovi corpi intermedi

**WELFARE E DEMOCRAZIA:  
UN DESTINO COMUNE**

**RIALLESTIRE IL SOCIALE**

**Necessità di**  
**UN NUOVO MODO DI OPERARE**  
**per**

- **Avvicinare le famiglie vulnerabili**
- **Valorizzare le “famiglie risorse” sottoutilizzate**
- **Costruire una comunità più ospitale per le famiglie più emarginate**

# **IL WELFARE A UN PUNTO DI NON RITORNO**

**O si riprogetta insieme ai cittadini  
o rischia di diventare un servizio di  
nicchia (contornato da homeless e  
beneficenza)**

**Un welfare partecipato non è  
necessariamente più costoso, anzi...**

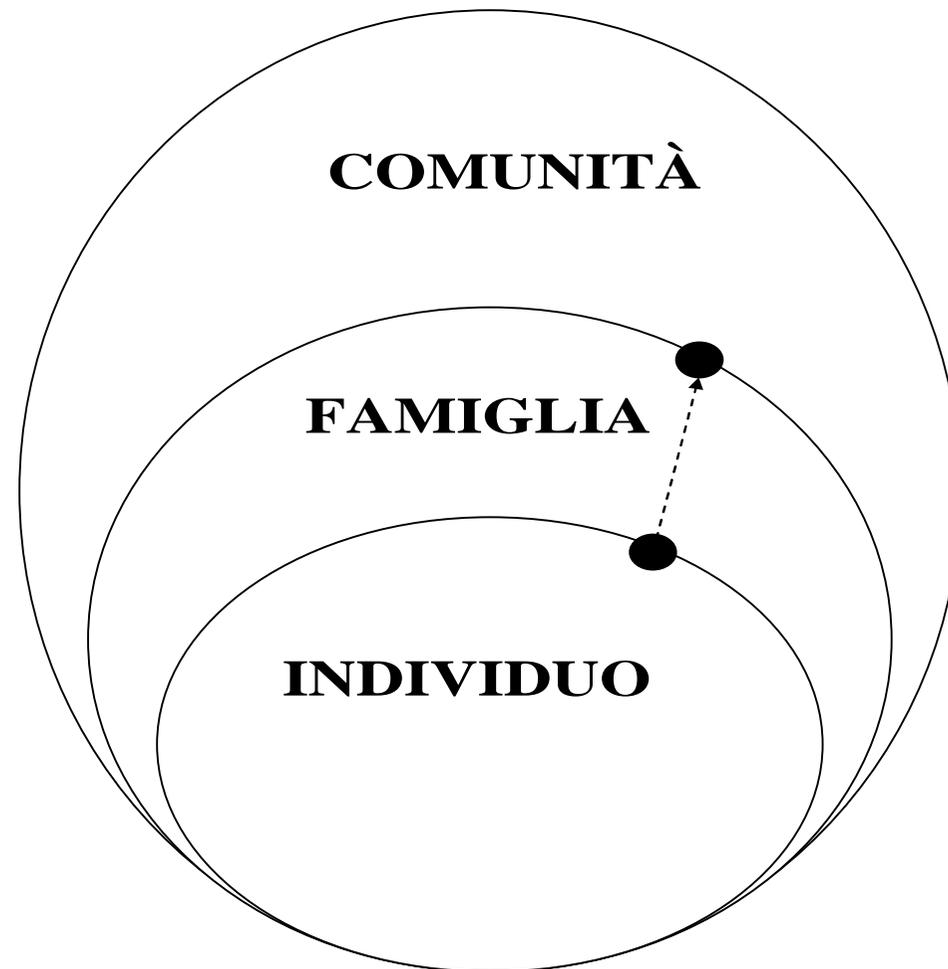
**Non privare i cittadini del diritto di  
costruire nuovo spazio pubblico**

**- Ri-declinare l'universalismo  
(emanciparsi dal mito  
scandinavo)**

**- Ri-costruire le condizioni  
(consenso) per l'esigibilità dei  
diritti**

**Il peso di questo  
cambiamento non può essere  
scaricato solo sui Servizi:  
è la comunità nel suo insieme  
*(istituzioni + società civile)*  
che deve farsene carico**

## UNO SPOSTAMENTO D'OTTICA



# **Un cambiamento culturale non semplice, ma ineludibile**

<b>Sempre meno</b>	<b>Sempre più</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Attesa dell'utente in un luogo</b></li><li>- <b>Dissimmetria tra operatore e utente</b></li><li>- <b>Procedure definite e standardizzate</b></li><li>- <b>Lavoro esclusivo coi singoli</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Attivazione, ricerca dell'incontro</b></li><li>- <b>Co-costruzione delle risposte con gli utenti</b></li><li>- <b>Sperimentazione / invenzione ad hoc</b></li><li>- <b>Lavoro con gruppi /attori sociali/ comunità</b></li></ul>

**Se aumenta l'articolazione e la  
diffusione del disagio saltano i  
confini netti tra**

**Agio / disagio**

**Prevenzione / Intervento**

**Colloquio individuale / Cena di  
quartiere**

**Ogni incontro è una “porta”, una “scusa”  
per avviare percorsi di**

**-Ascolto**

**-Aggancio**

**-Ri-orientamento**

**-Attivazione**

**-Collaborazione**

**coi cittadini**